



# ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ КОЛЛЕГИЯ

---

## РЕКОМЕНДАЦИЯ

«15» сентября 2020 г.

№ 14

г. Москва

### **Об осуществлении информационного взаимодействия между уполномоченными органами государств – членов Евразийского экономического союза и Евразийской экономической комиссией по некоторым вопросам защиты прав потребителей**

Коллегия Евразийской экономической комиссии (далее – Комиссия) в соответствии с подпунктами 1 и 5 пункта 5 и пунктом 6 Протокола о проведении согласованной политики в сфере защиты прав потребителей (приложение № 13 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года),

в целях подготовки Комиссией для размещения на официальном сайте Евразийского экономического союза аналитической информации об обеспечении защиты прав потребителей в государствах – членах Евразийского экономического союза (далее – государства-члены)

**рекомендует** государствам-членам с даты опубликования настоящей Рекомендации на официальном сайте Евразийского экономического союза ежегодно, до 1 апреля (но не позднее 25 июня) года, следующего за отчетным, направлять в Комиссию следующую информацию:

о мероприятиях, направленных на нормативно-правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей, а также сведения о внесенных в отчетный период изменениях в законодательство государства-члена о защите прав потребителей (в том числе учитывающих рекомендации Комиссии);

о стратегических документах, принятых (разрабатываемых) в целях реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей (в том числе о целевых программах, рабочих планах и иных мероприятиях, реализуемых на государственном уровне);

о содержании, целях, задачах, приоритетах и принципах государственной политики в сфере защиты прав потребителей;

о государственной системе защиты прав потребителей, а также сведения (в том числе ссылки на официальные сайты) о государственных органах и организациях, в компетенцию которых входят вопросы защиты прав потребителей, количестве общественных объединений потребителей, зарегистрированных в государстве-члене, и мерах государственной поддержки их деятельности (при наличии такой информации);

о проведенных мероприятиях, направленных на повышение уровня правовой грамотности и информированности потребителей;

об организациях, обеспечивающих подготовку кадров и повышение квалификации специалистов государственных органов, общественных объединений потребителей по вопросам, связанным с защитой прав потребителей (при наличии такой информации);

о сферах правоотношений, наиболее подверженных рискам для потребителя (при наличии такой информации);

о количестве и характере нарушений прав потребителей, выявленных по результатам государственного контроля (надзора) или на

основании обращений граждан (в том числе о количестве и характере нарушений прав потребителей, допускаемых хозяйствующими субъектами, являющимися резидентами других государств-членов) (при наличии такой информации);

иная информация, способствующая обмену опытом в области правоприменительной практики государств-членов в сфере защиты прав потребителей.

Председатель Коллегии  
Евразийской экономической комиссии



М. Мясникович